

**Demonstrações Financeiras Encerradas em 31/12/2019**

**II. Demonstração do Resultado**

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>Contraprestações Efetivas/ Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde</b>	<b>248.739.274,64</b>	<b>235.851.520,56</b>
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	250.980.140,46	237.716.912,39
Contraprestações Líquidas/ Prêmios Retidos	250.975.510,12	237.707.323,58
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	4.630,34	9.588,81
(-) Tributos Diretos de Operações c/Planos de Assist. à Saúde da Operadora	(2.240.865,82)	(1.865.391,83)
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos</b>	<b>(203.155.749,58)</b>	<b>(188.055.457,95)</b>
Eventos/Sinistros Conhecidos ou Avisados	(202.550.506,82)	(187.998.049,94)
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados	(605.242,76)	(57.408,01)
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>	<b>45.583.525,06</b>	<b>47.796.062,61</b>
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	581.943,88	463.389,64
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas c/Planos Saúde da Operadora	22.294.549,61	9.266.190,41
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	18.435.462,74	7.101.639,98
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar	3.300.373,81	1.666.593,42
Receitas com Operações de Assistência MEDICO-HOSPITALAR (SUS)	8.077,26	1.323,63
Outras Receitas Operacionais	550.635,80	496.633,38
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	(1.714.640,86)	(2.022.423,73)
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	(3.284.104,39)	(3.615.698,69)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(3.065.120,40)	(3.628.462,71)
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(218.983,99)	12.764,02
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Relac. c/Planos Saúde da Operadora	(35.661.444,62)	(22.427.468,28)
<b>RESULTADO BRUTO</b>	<b>27.799.828,68</b>	<b>29.460.051,96</b>
Despesas de Comercialização	(865.369,32)	(941.785,50)
Despesas Administrativas	(27.348.205,73)	(24.433.202,86)
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	<b>2.123.816,48</b>	<b>769.070,39</b>
Receitas Financeiras	3.360.341,81	3.643.231,67
Despesas Financeiras	(1.236.525,33)	(2.874.161,28)
<b>Resultado Patrimonial</b>	<b>1.125.349,75</b>	<b>1.159.890,61</b>
Receitas Patrimoniais	1.157.200,43	1.161.618,23
Despesas Patrimoniais	(31.850,68)	(1.727,62)
<b>RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES</b>	<b>2.835.419,86</b>	<b>6.014.024,60</b>
Imposto de Renda	(276.479,44)	(25.477,62)
Contribuição Social	(110.511,59)	(15.286,57)
<b>RESULTADO LÍQUIDO</b>	<b>2.448.428,83</b>	<b>5.973.260,41</b>