

Relatório de Responsabilidade Social e

Balço Social 2019

A Unimed Ponta Grossa, baseada na mesma filosofia de união, igualdade, democracia e associativismo, já pregados em antigas sociedades, surgiu em 7 de junho de 1978 uma entidade que, além de oferecer maior acesso à saúde, se destacaria como empresa que cumpre inúmeros papéis sociais na região onde atua.

A Cooperativa possui como missão: cuidar das pessoas com qualidade e excelência em saúde. E como valores: inovação, empatia pelas pessoas, segurança do paciente, compromisso com a qualidade, integridade e cooperação nas ações.

Visando a participação na prática da solidariedade e no exercício da responsabilidade social, a cooperativa proporciona ações sociais que contribuam com as atividades dos cooperados, colaboradores, beneficiários, empresas contratantes e comunidade.

Este relatório tem o objetivo de prestar contas à comunidade, reafirmando o compromisso assumido, e com a preocupação em cumprir o papel da cooperativa com qualidade e seriedade.

A Unimed Ponta Grossa apresenta seu Balço Social do exercício de 2019, segundo modelo do Ibase, trazendo o alcance e os resultados dos trabalhos desenvolvidos.

Durante o ano, foram desenvolvidos diversos projetos relacionados ao esporte, educação, cultura, saúde e lazer.

No ano de 2019 destacam-se alguns programas oferecidos pela equipe de Atenção a Saúde, tais como: o Curso para Gestantes, que tem com o objetivo de fornecer informações e orientações para melhor compreensão em relação às modificações físicas e emocionais que ocorrem no período da gestação. O Programa respirar é voltado a todos os beneficiários da Unimed Ponta Grossa que desejam abandonar o vício do cigarro, este programa tem duração de três meses com acompanhamento de uma equipe multidisciplinar. Já o Vida leve visa uma tratativa em relação a maioria das pessoas que sofrem com problemas relacionados ao peso e não conhecem as formas adequadas de alimentação, foi pensando em ajudar essas pessoas que a Unimed Ponta Grossa desenvolveu esse programa.

Para os colaboradores é oferecido o programa de Qualidade de Vida, desenvolvido para os colaboradores, com o intuito de proporcionar monitoramento da saúde dos participantes por meio de avaliações com uma equipe especializada, incentivando a mudança de hábitos e à prática de exercícios físicos.

A cooperativa se manteve dentro dos Programas de Compliance e Jeito de Cuidar, com o objetivo de fortalecer a cultura organizacional voltada à ética e à essência do cuidar nas relações interpessoais. E reforça a importância do Código de Ética e Conduta, esse tipo de manual é desenvolvido e aplicado em muitas empresas e tem o objetivo principal de garantir um ambiente de trabalho harmonioso e livre de quaisquer situações desrespeitosas.

A Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho teve como tema "Cuide-se para cuidar", sendo a nona edição da SIPAT Unimed Ponta Grossa, enaltecendo importantes debates sobre rotinas da profissão, meio ambiente e qualidade de vida. Com o objetivo primordial de fazer com que todos os colaboradores da cooperativa possam perceber a necessidade das diversas questões que envolvem a segurança do trabalho. E para aqueles colaboradores que participaram das palestras, tiveram a oportunidade de participar do sorteio de diversos prêmios.

No decorrer do ano, os colaboradores foram contemplados com vale alimentação, plano de saúde, plano odontológico, ginástica laboral, cursos e treinamentos de áreas diversas, pós-graduação e apoio à associação de funcionários. E no aniversário do colaborador, a cooperativa fornece de presente um vale-jantar em uma pizzaria da cidade com direito a um acompanhante.

Na Páscoa, a Unimed realizou a entrega de ovos de chocolate para todos os colaboradores. E também promoveu o Espetáculo de Páscoa, com a doação de ovos para crianças de instituições da cidade, na qual mil crianças participaram.

Na época do Natal, a Unimed realizou o tradicional evento intitulado de "Natal Cooperativo Unimed", que visa proporcionar a oportunidade de fazer o bem para aqueles que mais precisam, estendendo a mão ao próximo e sorrindo para quem precisa tanto de amor, e isso só se torna possível com a contribuição dos médicos cooperados e com a ação voluntária dos próprios colaboradores. Neste ano o projeto contemplou as cidades de Telêmaco Borba, Palmeira, Jaguariaíva/Arapoti e Ponta Grossa, presenteando mais de 1.300 crianças e adolescentes em situação de risco com uma tarde diferenciada. As crianças receberam presentes, um lanche comemorativo, recreadores e brincadeiras, e na edição de Ponta Grossa, ainda teve espetáculo circense, fazendo um natal mais iluminado.

Na área de capacitação profissional, a Unimed contribuiu para mais uma edição do Fórum para profissionais de RH, com o objetivo de trazer para Ponta Grossa e região todo o conhecimento e o que está acontecendo de novo na área de gestão de pessoas.

A cooperativa é uma das instituições mantenedoras do Projeto Pegai Leitura Grátis, dentro desse projeto faz parte o Hospital de Livros, que se trata de um setor de recuperação de publicações/livros, que está instalado na Penitenciária Estadual de Ponta Grossa, onde restauram os exemplares danificados e os disponibilizam novamente a comunidade.

Em apoio ao Outubro Rosa e às pacientes que estão passando por tratamento oncológico, a Unimed realizou durante todo o mês de outubro, a ação Linda de Lenço. O objetivo desse projeto foi demonstrar a nossa empatia por todas as pacientes oncológicas, fazendo com que o caminho do

tratamento seja compartilhado. Esses lenços foram usados um dia por semana no decorrer do mês, pelas colaboradoras voluntariadas, e no final da ação todos os lenços foram higienizados e doados para aproximadamente 500 pacientes oncológicos. E para contribuir com a distribuição de lenços para futuros pacientes, a maneira de confeccioná-los foi replicada a comunidade.

E no âmbito ambiental, a Unimed possui o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS), que é um protocolo que estabelece ações de manejo dos resíduos provenientes de todos os serviços relacionados ao atendimento à saúde humana. O plano é baseado nos princípios da não geração e da minimização da geração de resíduos. Os resíduos possuem diferentes especificidades e características, logo, necessitam de processos diferenciados de manejo. Ainda, alguns grupos exigem tratamento prévio à disposição final. Esse processo é importante para que o destino dos resíduos seja realizado corretamente e sem quaisquer agressões ao meio ambiente.

A Unimed Ponta Grossa, com a consciência dos problemas sociais existentes, e em reconhecimento e respeito à sociedade, espera ter contribuído para melhorar a qualidade de vida de todos os que foram beneficiados com suas ações.

BALANÇO SOCIAL
UNIMED PONTA GROSSA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
CNPJ: 77.781.706/0001-62

Tempo de existência: 41 ANOS

Atuação da cooperativa: REGIONAL

2 - Indicadores de Corpo Funcional	2019			2018		
	Cooperados	Colaboradores	Nº TOTAL	Cooperados	Colaboradores	Nº TOTAL
Nº de pessoas na cooperativa (em 31/12)	548	795	1343	514	767	1281
Nº de admissões durante o período	40	291	331	42	317	359
Nº de saídas e demissões durante o período	6	263	269	4	222	226
Índice de rotatividade por substituição		3,30%	3,30%		1,50%	1,50%
Nº de estagiários		9	9		13	13
Nº de aprendizes		21	21		19	19
Nº de trabalhadores(as) terceirizados(as)		103	103		43	43
Nº de homens que trabalham na cooperativa	388	139	527	373	137	510
Nº de mulheres que trabalham na cooperativa	160	656	816	141	630	771
% de cargos de chefia ocupados por mulheres		57,69%	57,69%		62,96%	62,96%
Nº de branco(a)s que trabalham na cooperativa	548	728	1276	514	725	1239
Nº de negros(as) que trabalham na cooperativa	0	64	64	0	42	42
Nº de pessoas com deficiência/redução mobilidade	0	27	27	0	29	29
Faixa etária dos empregados:						
até 18 anos		1	1		0	0
de 19 a 24 anos		105	105		113	113
de 25 a 29 anos		175	175		158	158
de 30 a 45 anos		413	413		395	395
de 46 a 59 anos		93	93		91	91
a partir de 60 anos		8	8		10	10
Escolaridade dos Empregados						
Ensino Fundamental		41	41		46	46
Ensino Médio		507	507		502	502
Ensino Superior		198	198		173	173
Pós-Graduação/ Especialização/ MBA		49	49		46	46
Nº de pessoas nas categorias profissionais de trabalho						
Gestão		25	25		27	27
Técnico		173	173		150	150
Operacional		510	510		479	479
Apoio		78	78		98	98
Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero						
Remuneração média Gestão						
Remuneração média de Homens		14.422,67	14.422,67		10.251,42	10.251,42
Remuneração média de Mulheres		11.912,54	11.912,54		8.655,09	8.655,09
Remuneração média Técnico						
Remuneração média de Homens		5.495,75	5.495,75		4.204,27	4.204,27
Remuneração média de Mulheres		5.026,81	5.026,81		3.630,69	3.630,69
Remuneração média Operacional						
Remuneração média de Homens		2.559,49	2.559,49		1.923,40	1.923,40
Remuneração média de Mulheres		2.433,92	2.433,92		1.783,37	1.783,37
Remuneração média Apoio						
Remuneração média de Homens		2.295,40	2.295,40		1.881,71	1.881,71
Remuneração média de Mulheres		1.965,43	1.965,43		1.452,78	1.452,78
Remuneração média por categoria profissional de trabalho por raça						
Remuneração média dos brancos						
Gestão		13.395,17	13.395,17		9.246,33	9.246,33
Técnico		5.104,35	5.104,35		3.749,15	3.749,15
Operacional		2.488,23	2.488,23		1.816,11	1.816,11
Apoio		2.029,07	2.029,07		1.515,85	1.515,85
Remuneração média dos negros						
Gestão		7926,64	7.926,64		0	-
Técnico		4.574,50	4.574,50		4.439,87	4.439,87
Operacional		2.143,91	2.143,91		1.658,58	1.658,58
Apoio		1.584,21	1.584,21		1.394,83	1.394,83
nº de acidentes de trabalho na atividade fim		42	42		22	22
nº total de membros do conselho de administração		14	14	14		14
nº total de membros do conselho fiscal		6	6	6		6
nº total de membros da diretoria executiva		4	4	4		4
3 - Indicadores de organização e gestão						
		2019		2018		
Valor da maior remuneração repassada ao(à) cooperado(a)		134.669,75		133.211,24		
Valor da menor remuneração repassada ao(à) cooperado(a)		13,93		20,10		
Valor do maior salário pago ao(à) empregado(a)		28.218,21		20.738,07		
Valor do menor salário pago ao(à) empregado(a)		805,99		958,13		
Destino das sobras	() Aumento de capital () Distribuição entre os(as) cooperados(as) (X) Fundos			() Aumento de capital () Distribuição entre os(as) cooperados(as) (X) Fundos		
Fundos existentes	(X) Fundo para educação(FATES) () Outro (X) reserva Legal			(X) Fundo para educação(FATES) (X) Outro (X) reserva Legal		
Freqüência média nas assembléias pelos(as) cooperados(as)		20,85%		16,25%		

Decisões submetidas à assembléia	() Admissão, eliminação e exclusão de sócio (X) Destino das sobras ou perdas (X) Investimentos () Liquidação () Novos Produtos (X) Outro () Pagto de credores () Reforma Estatuto	() Admissão, eliminação e exclusão de sócio (X) Destino das sobras ou perdas (X) Investimentos () Liquidação () Novos Produtos () Outro () Pagto de credores (X) Reforma Estatuto		
Outros órgãos sociais existentes na cooperativa	() Comitê educativo (X) Conselho de especialidades (X) Conselho Técnico (X) Medicina Preventiva (X) Outros	() Comitê educativo (X) Conselho de especialidades (X) Conselho Técnico (X) Medicina Preventiva (X) Outros		
Renovação dos cargos diretivos	() 1/3 () 2/3 () Outros 2/4 (X) Sem Renovação () Todos	() 1/3 () 2/3 () Outros 2/4 (X) Sem Renovação () Todos		
Critério principal para admissão de novos(as) cooperados(as)	(X) Conhecimento sobre cooperativismo () Conhecimento técnico () Experiência () Idade () Outro (X) Demanda por especialidade (X) Reside na área de atuação	() Conhecimento sobre cooperativismo (X) Conhecimento técnico (X) Experiência () Idade () Outro (X) Demanda por especialidade () Reside na área de atuação		
Espaços de representação do cooperativismo em que a cooperativa atua	() ADS/CUT () Anteag Concrab/MST (X) Federações/Centrals (X) Sescop () OCES () Outro	() ADS/CUT () Anteag Concrab/MST (X) Federações/Centrals (X) Sescop () OCES (X) Outro		
A cooperativa apóia a organização de outros empreendimentos de tipo cooperativo	() Não () Outros apoios () Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos () Sim, oferecendo assessoria (X) Contratando serviços e parcerias	() Não () Outros apoios () Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos () Sim, oferecendo assessoria (X) Contratando serviços e parcerias		
Principal fonte de crédito	Cooperados	Cooperados		
A participação de cooperados(as) no planejamento da cooperativa:	() Não ocorre () Sim, por recomendação a diretoria e conselhos (X) Sim, por meio de aprovação em assembleia () Sim, por meios de grupos de trabalho	() Não ocorre (X) Sim, por recomendação a diretoria e conselhos () Sim, por meio de aprovação em assembleia () Sim, por meios de grupos de trabalho		
A cooperativa costuma ouvir os(as) cooperados(as) para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções?	() Não () Sim, periodicamente com data definida (X) Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução	() Não () Sim, periodicamente com data definida (X) Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução		
Cooperativa/Central-Federação/Seguradora possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administração?	(X) Não () Não, mas pretende implantar () Sim	(X) Não () Não, mas pretende implantar () Sim		
A Cooperativa/Central-Federação/Seguradora tem previsão para segregar Conselho de Administração e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências: do Conselho e da Diretoria?	(X) Não () Sim, já possui	(X) Não () Sim, já possui		
A gestão de risco da Cooperativa/Central-Federação/Seguradora leva em consideração, os seguintes riscos:	Financeiro/ Estratégico/ Fiscal/ Trabalhista/ Reputacional/ Operacional/ Ambiental	Financeiro/ Estratégico/ Fiscal/ Trabalhista/ Reputacional/ Operacional/ Ambiental		
A Cooperativa/Central-Federação/Seguradora tem partes relacionadas	() Não () Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto (X) Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	() Não () Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto (X) Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		
A cooperativa tem Código de Conduta implementado?	() Não (X) Sim, já possui	() Não (X) Sim, já possui		
Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?	Empresa Terceira Contato Seguro, através do telefone 08006018656 ou pelo site	Empresa Terceira Contato Seguro, através do telefone 08006018656 ou pelo site		
4 - Indicadores econômicos (em R\$)	2019	2018		
Faturamento bruto	273.577.399,43	225.702.524,41		
Receitas sobre aplicações financeiras em 31/12	1.912.584,85	2.440.099,49		
Total das dívidas em 31/12	48.689.680,52	43.997.004,67		
Patrimônio da cooperativa	121.210.365,03	111.661.778,86		
Patrimônio de terceiros	1.853.793,36	2.431.480,89		
Impostos e contribuições	12.600.043,72	10.961.388,13		
Remuneração dos(as) cooperados(as) - não inclui benefícios	101.567.125,55	60.180.502,69		
IR retido sobre produção cooperados	25.326.503,54	22.030.427,35		
INSS retido sobre produção cooperados	4.630.907,98	4.215.688,59		
Folha de pagamento/salários e encargos	35.240.622,63	29.592.984,41		
Valor da quota-parte	76.111,96	73.959,35		
Sobras ou perdas do exercício	7.062.564,19	7.692.567,98		
Venda a outras Cooperativas/Central Federação/Seguradora	30.990.014,57	24.885.670,05		
Fundos	-4.614.135,36	-1.775.286,70		
Atendimento de intercâmbio prestado por outras Cooperativas/Central/Federação/Seguradora	40.069.888,58	35.269.129,00		
Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis?	No website da Unimed e Impresso e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s	Publicado no jornal da área de atuação e Impresso e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s		
5 - Indicadores sociais internos (benefícios para cooperados(as) e empregados(as) - em R\$)	2019		2018	
	Cooperados	Empregados	Cooperados	Empregados
Alimentação	5.086,30	2.080.797,21	9.967,28	1.144.528,77
Eventos	74.032,02	15.024,45	163.545,47	148.165,57
Saúde	2.374.322,57	3.462.001,85	2.326.842,61	1.894.705,57
Transporte	-	351.876,00	-	288.301,40
Segurança no trabalho	-	85.726,30	-	87.929,30
Investimento em cultura e/ou lazer	-	0,00	-	5.526,67
nº de beneficiários(as):	-	0	-	754
Educação/alfabetização, ensino fundamental, médio (aportes próprios)	-	27.752,57	-	35.387,20
nº de beneficiários(as):	-	12	-	19
Capacitação profissional	157.387,34	119.587,26	165.950,82	219.700,96
nº de beneficiários(as):	233	795	177	538
nº de horas de treinamento/pessoa	4,91	2,61	3,64	2,8
Capacitação em gestão cooperativa	1.508,80	-	-	-
nº de beneficiários(as):	34,00	-	-	-
Seguro de Vida	867.036,08	126.208,93	516.094,26	106.927,21
nº de beneficiarios	548	765	514	754
Investimentos em previdência privada	-	94.821,12	-	83.117,99
nº de beneficiarios	-	765	-	754
Investimentos em participações nos resultados	7.737.351,29	-	2.311.050,62	-
% Distribuído	0,00%	-	0,00%	-
% Retido	100,00%	-	100,00%	-
Investimento em bonificações	-	147.202,39	-	225.459,45
Outros	129.091,18	144.425,91	-	93.941,20

Total dos investimentos sociais internos	11.345.815,58	3.731.568,42	5.493.451,06	4.333.691,29
Número total de ações trabalhistas movidas por empregado	3		8	
Nº de processos julgados procedentes	3		5	
Nº de processos julgados improcedente	0		3	
Valor pago de indenização trabalhista por determinação da justiça		30.925,65		133.550,89
Indicadores sociais externos (investimentos na comunidade em R\$)	2019		2018	
Investimentos em Eventos		140.850,59		132.360,16
nº de pessoas e nº de entidades beneficiadas:		2300 - 8		2673 - 11
Investimentos em Saúde		52.589,90		49.416,93
nº de pessoas e nº de entidades beneficiadas:		841		339
Investimentos em cultura e lazer		9.900,00		7.720,15
nº de pessoas e nº de entidades beneficiadas:		1		1195 - 27
Investimentos em Educação/Alfabetização		1.398,00		3.202,00
nº de pessoas e nº de entidades beneficiadas:		1 - 1		1 - 1
Investimentos em capacitação profissional		34.542,40		56.294,10
nº de pessoas e nº de entidades beneficiadas:		277		251
Investimentos em esportes		74.948,15		64.673,77
nº de pessoas e nº de entidades beneficiadas:		1123		1800
Gastos com ações sociais/ filantropia/ ajudas humanitarias		0,00		1.499,31
nº de pessoas e nº de entidades beneficiadas:		0		1 - 1
Outros		134.045,34		163.310,55
Total dos investimentos sociais externos		450.172,48		478.476,97
Outras Informações				
Nº Total de demandas (reclamação, consulta, denuncia, sugestão)		6.644		21.137
Nº Total de demandas (reclamação, consulta, denuncia, sugestão) c/respostas conclusivas		6.347		20.701
Valor total de indenizações no período por determinação de órgãos de de defesa do consumidor e ou justiça	R\$	346.065,58	R\$	273.871,41
Compras de "serviços e /ou bens" de outras cooperativas	R\$	12.847.416,43	R\$	5.306.450,21
RESPONSÁVEL PELAS INFORMAÇÕES: MICHELLE CHIARELLO DE O.PONTES / TELEFONE: (42) 3220-7080 / E-MAIL: MICHELLE@UNIMEDPG.COM.BR				
"ESTA EMPRESA NÃO UTILIZA MÃO-DE-OBRA INFANTIL OU TRABALHO ESCRAVO"				