

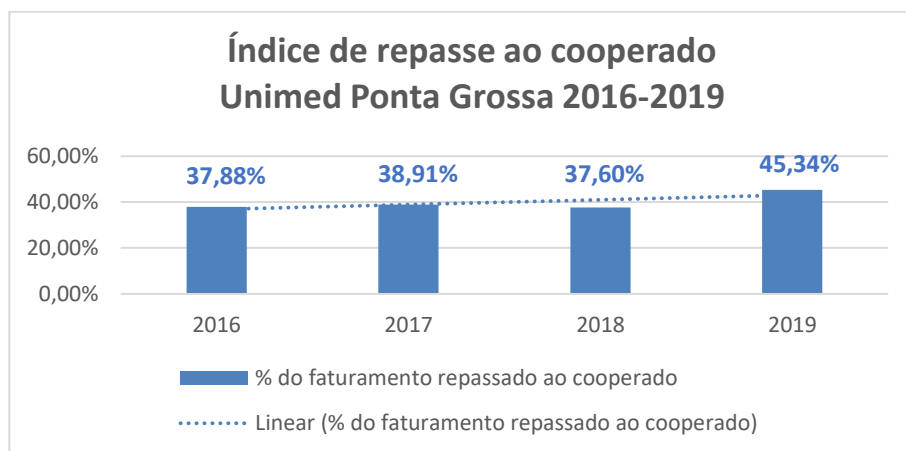
RELATÓRIO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DE 2019

O ano de 2019 iniciou com grandes expectativas de crescimento econômico, criação de empregos e com a perspectiva de reversão da tendência de queda no número de beneficiários de planos de saúde no Brasil. Infelizmente, as expectativas não se consolidaram, as taxas de emprego e o crescimento econômico ficaram aquém das previsões e houve diminuição no número de beneficiários de planos de saúde no país. Mesmo assim, ao longo de 2019, a Unimed Ponta Grossa demonstrou maturidade para superar vários desafios que se apresentaram nas mais diferentes frentes, em especial a judicialização, que superou todas as previsões e impactou significativamente nos custos da cooperativa e fechou o ano com resultados positivos.

Em termos de mercado 2019 foi, novamente, um ano positivo para a Unimed Ponta Grossa, que alcançou crescimento de 4,09%, bem acima da média do mercado, consolidando crescimento de 21,09% no último triênio. Números expressivos quando se considera um mercado que retraiu 0,2% entre 2017 e 2019. A receita bruta da cooperativa cresceu 44,6% e a despesa assistencial 49% no mesmo período (2017-2019).

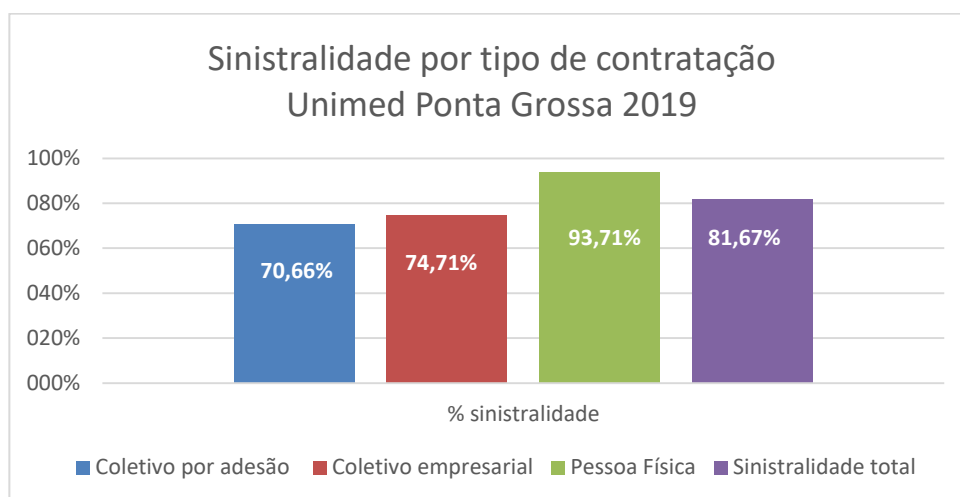
No primeiro semestre, a Unimed Ponta Grossa obteve resultados abaixo do orçado. O principal motivo foi à necessidade de aquisição de medicamentos de alto custo por via judicial, despesa que desequilibrou o orçamento e obrigou a cooperativa a fazer uma revisão do orçamento anual. Investimentos que estavam previstos, como a ampliação do Centro de Diagnóstico, foram suspensos. Readequações para diminuir as despesas e custos assistenciais foram realizadas rapidamente e, a partir de junho, houve reversão da tendência de resultados negativos e a cooperativa recuperou os indicadores econômicos e financeiros. Já no mês de outubro, os resultados estiveram acima do previsto, permitindo retorno gradual de projetos que haviam sido suspensos.

Mesmo com a necessidade de contingenciamento de recursos em parte do ano, a cooperativa finalizou 2019 com repasse ao cooperado da Unimed Ponta Grossa de 45,34% do faturamento da cooperativa, o maior repasse ao cooperado dos últimos 10 anos, o que confirma a vocação da cooperativa de gerar trabalho e renda para o cooperado além de atender a população dos Campos Gerais com excelência.



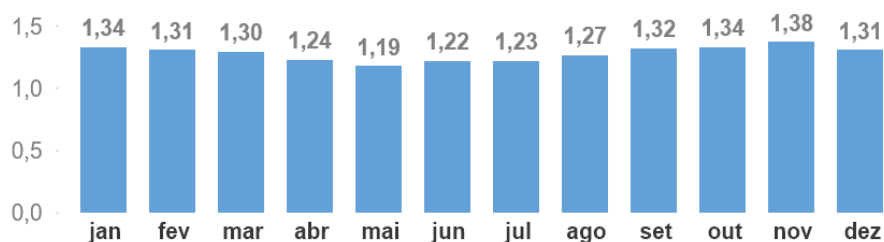
SAC 0800 41 4554 | Deficientes auditivos 0800 642 2009

A nova metodologia utilizada para contabilização dos custos (RN 430) alterou indicadores que, tradicionalmente, eram acompanhados pela gestão da cooperativa, dificultando a comparação de alguns índices com a base histórica. A sinistralidade que, historicamente, ficava no patamar de 76%, oscilou para 81,67% ao final do ano. Medicamentos de alto custo dispensados para beneficiários da carteira de pessoas físicas foram determinantes para a elevação da sinistralidade.



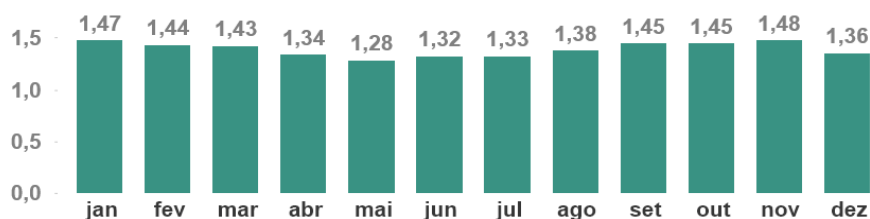
Mesmo assim, a cooperativa fechou 2019 com indicadores econômicos e financeiros sólidos e dentro dos parâmetros recomendados. No mês de dezembro houve leve diminuição dos indicadores devido à distribuição de recursos para os cooperados na forma de correção de UT. Os índices de liquidez geral e corrente foram de 1,31 e 1,36, respectivamente.

Índice Liquidez Geral



SAC 0800 41 4554 | Deficientes auditivos 0800 642 2009

Índice Liquidez Corrente



No quesito Governança Cooperativa grandes avanços também ocorreram. O mapeamento dos processos para adequação à Lei Geral de Proteção de Dados foi iniciado com objetivo de cumprir o prazo legal e garantir, a toda comunidade, segurança com os dados sensíveis confiados à cooperativa. Também houve a consolidação do Programa de *Compliance* da Unimed Ponta Grossa, que completará três anos em abril de 2020. O programa apresentou resultados significativos, mitigou riscos e orientou a diretoria e os gestores em tomadas de decisão estratégicas.

A transparência com cooperados e comunidade ganhou atenção especial. Durante o ano, o Portal da Transparência para os cooperados foi aprimorado e informações contábeis e de gestão passaram a ser disponibilizadas mensalmente. No segundo semestre, os cooperados também começaram a receber por *whatsapp* o resumo dos resultados da cooperativa. Um espaço específico para a comunidade dentro do Portal da Transparência está em fase final de execução.

A relação entre diretoria, gestores e cooperados foi fomentada nos últimos anos com a realização de reuniões entre as partes promovidas após as visitas das agentes de relacionamento. Foram realizadas seis reuniões em 2019, que permitiram ao cooperado contribuir com a gestão da cooperativa. Já o estreitamento da relação entre diretoria e colaboradores foi estimulado pelo programa 'Café com a Diretoria'.

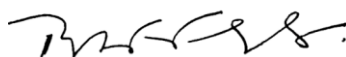
No Hospital Geral Unimed (HGU), obteve-se um grande crescimento. A abertura e operacionalização da Torre 2 e da nova estrutura do Pronto Atendimento foram testadas logo após a inauguração com uma grande procura pelo hospital. Os números de atendimentos, internamentos e cirurgias superaram as previsões e quebraram recordes históricos, demonstrando a grande confiança dos beneficiários e cooperados no HGU. O HGU fechou o ano de 2019 com resultado bruto superior a 18 milhões de reais.

O Laboratório Unimed que, nos últimos três anos recebeu investimentos para ganhar escala nas coletas de exames, apresentou a partir de outubro, resultados operacionais positivos, confirmando os estudos prévios de viabilidade e passando, a partir de então, a ser mais uma unidade de negócio a contribuir com receita para a cooperativa. Confirmando a tendência atual, deve ser, assim como o HGU, um importante instrumento na composição dos resultados positivos da Unimed Ponta Grossa nos próximos anos.

SAC 0800 41 4554 | Deficientes auditivos 0800 642 2009

A Unidade de Terapia Intensiva Neonatal e Pediátrica, inaugurada no ano de 2018 com 6 leitos, foi ocupada gradativamente e as taxas de ocupação superaram as previsões a ponto de ensejarem ampliação, iniciada no fim de 2019 e finalizada em fevereiro de 2020, com objetivo de garantir mais segurança e qualidade assistencial para os beneficiários da Unimed na região dos Campos Gerais.

A Unimed Ponta Grossa tem, em 2020, o objetivo de continuar sendo a referência em planos de saúde para a comunidade dos Campos Gerais. Para isso, os principais focos de investimentos para o ano será a Gestão da Saúde dos clientes. A incorporação de tecnologia de ponta, o uso de inteligência artificial com foco no diagnóstico precoce e a prevenção de doenças são as principais medidas que a cooperativa está tomando para enfrentar a nova realidade demográfica e assistencial da população dos Campos Gerais.



DR. RAFAEL FRANCISCO DOS SANTOS

Diretor Presidente

